

1. Proposition de Valeur

- Mise en relation intelligente entre l'organisation principale, ses sous-traitants et les clients.
- Optimisation du processus de gestion des demandes en identifiant et mobilisant automatiquement les prestataires les plus pertinents.
- Automatisation du suivi et de la relance en cas de non-réponse, garantissant une meilleure réactivité.
- Centralisation des interactions et supervision par l'organisation principale pour garantir qualité et cohérence.
- Expérience client fluide et rassurante, sans rupture dans la communication.
- **Outil de prise de rendez-vous en ligne pour les prestations des sous-traitants.**

2. Segments de Clientèle

- **Grandes et moyennes entreprises** cherchant à étendre leur capacité d'intervention sans complexifier leur structure interne.
- **Petits prestataires** ayant besoin d'un flux régulier de commandes et d'un cadre organisationnel solide.
- **Clients finaux** qui souhaitent une réponse rapide et efficace à leur demande, sans avoir à chercher eux-mêmes les bons prestataires.

3. Canaux de Distribution

- Plateforme web intuitive avec système de prise de rendez-vous et de suivi.
- Notifications et alertes automatisées (email, SMS, notifications push).
- Intégration API avec les outils des entreprises partenaires.

4. Relations avec les Clients

- Système automatisé de répartition des demandes basé sur la disponibilité et les compétences des prestataires.
- Supervision et validation des propositions avant réponse au client.
- Interface claire pour le suivi en temps réel des demandes et des réponses.

5. Sources de Revenus

- Maintenance et support technique continu pour assurer le bon fonctionnement du système.
- Prestations optionnelles liées à la personnalisation et à l'optimisation des processus.

6. Ressources Clés

- Infrastructure technique : Python, Django, Celery, S-BERT, base de données relationnelle et vectorielle.
- Algorithme de routage intelligent et optimisation IA.
- Réseau de prestataires qualifiés et partenaires stratégiques.
- Interface et tableau de bord de gestion pour l'organisation principale.

7. Activités Clés

- Développement et maintenance de la plateforme technologique.
- Optimisation des algorithmes pour améliorer le matching et la répartition des demandes.
- Acquisition et fidélisation des entreprises partenaires et des prestataires.
- Gestion de l'expérience utilisateur et suivi des performances.

8. Partenaires Clés

- Grandes entreprises souhaitant élargir leur couverture d'intervention sans complexifier leur organisation.
- Réseau de prestataires spécialisés et qualifiés.
- Fournisseurs technologiques pour l'infrastructure cloud et IA.
- Experts en conformité juridique et contractuelle.

9. Structure de Coûts

- Coûts de développement et d'hébergement de la plateforme.
- Maintenance et évolution de l'IA et des algorithmes.
- Support technique et gestion de la relation client.
- Marketing et acquisition de nouveaux utilisateurs (entreprises et prestataires).

Variante : modèle indépendant supporté un acteur du numérique

Un réseau de professionnel est établi ainsi qu'une base de donnée accessible en langage naturel précisant prestations en détails et coordonnées professionnelles (raison sociale , téléphone ,...)

Ici ce sont des entreprises à la recherche de prestataires qui interagiront avec cette base intelligente plus optimisée qu'une base de données classique par mots clefs . L'ensemble est gratuit . Pour les prestataires intégrés totalement dans l'écosphère un système de prise de rendez-vous en ligne est rajouté sur leur site (et visio)

Intérêt essentiel pour une entreprise cherchant un prestataire ; l'information semble plus facile à obtenir en tout cas plus que sur un moteur de recherche distrait par le référencement payant et les autres sites (blog, réseaux sociaux ...) . Les annuaires classiques ne semblent pas non plus être forcément pertinents en terme de rapprochement rapide agissant plutôt comme un cache entre le prestataire le demandeur

Ici on ne gère aucune extraction de data , on informe et l'entreprise reste libre

Intérêts pour le prestataire intégré dans l'éco-sphère : Lui évite une communication , souvent difficile à mettre en place, vient en complément d'un référencement de plus en plus difficile à optimiser sur les réseaux sociaux et moteurs de recherche, parfois impossible pour les entreprises

modestes et bien sur l'apport de clientèle et d'un support informatique pour la gestion des rendez-vous

Aspect Technique (Pour les DSI de l'Organisation)

Infrastructure et Technologies

- **Backend** : Développé en Python avec Django, garantissant scalabilité et facilité de maintenance.
 - **Tâches asynchrones** : Utilisation de Celery pour la gestion des tâches en arrière-plan (traitement des demandes, notifications, matching des prestataires).
 - **Base de données** :
 - Relationnelle (PostgreSQL) pour la gestion structurée des utilisateurs, demandes et transactions.
 - Vectorielle pour l'analyse sémantique avancée et l'optimisation du routage des requêtes (via S-BERT).
 - **Intelligence Artificielle** :
 - Matching intelligent des demandes avec les prestataires appropriés.
 - Analyse sémantique des messages clients pour mieux comprendre les besoins.
 - Prédiction des disponibilités et estimation des délais de réponse.
 - **API et Intégrations** :
 - Possibilité d'intégration avec les ERP et CRM existants via des API REST.
 - Support des webhooks pour synchronisation en temps réel.
 - **Sécurité** :
 - Chiffrement des données sensibles (AES-256).
 - Authentification forte (OAuth2, JWT).
 - Audit logs pour le suivi des actions critiques.
-

Avantages Clés du Système

1. **Fluidité et automatisation du processus de mise en relation**
 - Attribution rapide et intelligente des demandes aux prestataires disponibles.
 - Relance automatisée en cas de non-réponse pour garantir une réactivité optimale.
2. **Contrôle et supervision par l'organisation principale**
 - L'entreprise garde la main sur la relation client et le suivi des demandes.
 - Synthèse des réponses des prestataires avant transmission au client.
3. **Valorisation de l'organisation centrale sans dépendance directe**
 - Image renforcée d'une structure fiable et réactive.
 - Extension de la couverture géographique et sectorielle sans internalisation coûteuse.
4. **Outil de prise de rendez-vous intégré**
 - Permet aux prestataires de proposer leurs créneaux de disponibilité.

- Automatisation des confirmations et rappels pour optimiser la gestion des rendez-vous.

Variante

Note Technique : Implémentation d'un Système de Rapprochement de Prestations en JavaScript

1. Architecture Générale

- **Exécution 100% client-side** : Aucune dépendance à un backend.
 - **Traitement sémantique embarqué** : Utilisation d'un modèle NLP (ég. MiniLM) pour l'analyse et la correspondance des demandes avec les prestations.
 - **Stockage local** : Base de données IndexedDB pour conserver les prestations et leurs embeddings.
 - **Matching par similarité cosinus** : Calcul de la proximité entre les embeddings des requêtes et des prestations enregistrées.
-

2. Technologies Utilisées

Front-End et Exécution côté Client

- **Langage principal** : JavaScript/TypeScript.
- **Framework UI** : React.js, Vue.js ou Vanilla JS.
- **Gestion des états** : Context API, Redux ou Pinia (pour Vue.js).
- **Base de données locale** : IndexedDB (via Dexie.js ou idb).
- **Modèle NLP** : MiniLM exécuté avec **ONNX.js** (WebAssembly optimisé).

Traitement NLP et Matching

- **Modèle utilisé** : MiniLM (pré-entraîné et optimisé pour la performance).
- **Framework NLP** : ONNX.js pour l'exécution du modèle directement dans le navigateur.
- **Algorithme de matching** : Similarité cosinus entre embeddings.

Stockage des Données

- **Stockage local** : IndexedDB pour une base persistante sur le navigateur.
 - **Format des données** : JSON structuré.
 - **Chargement des données** : Lazy loading ou pre-fetching selon la volumétrie.
-

3. Sécurité et Performances

Sécurité

- **Aucune transmission de données sensibles** à un serveur externe.
- **Exécution locale** éliminant les risques de fuite de données.
- **Utilisation de WebAssembly (WASM)** pour optimiser les performances et minimiser l'impact sur le navigateur.

Performances

- **Optimisation du modèle avec ONNX.js** pour réduire le temps d'exécution.
 - **Stockage IndexedDB** permettant un accès rapide aux données sans surcharge mémoire.
 - **Matching par similarité cosinus** pour un calcul rapide et efficace.
 - **Lazy loading des prestations** pour réduire la charge initiale.
-

4. Avantages et Contraintes

Avantages

✓ **Autonomie** : Aucune infrastructure backend n'est requise. ✓ **Scalabilité horizontale** : Chaque utilisateur exécute son propre traitement. ✓ **Confidentialité** : Pas de fuite de données vers un serveur tiers. ✓ **Temps de réponse rapide** : Exécution locale sans latence réseau. ✓ **Coût réduit** : Aucun frais d'API ou d'hébergement.

Contraintes

✗ **Charge sur le navigateur** : Performances dépendantes de la machine de l'utilisateur. ✗ **Taille du modèle (~50 MB)** : Premier chargement potentiellement long. ✗ **Absence de centralisation des données** : Chaque utilisateur gère son propre stockage local.

5. Cas d'Usage et Scalabilité

- **TPE/PME** souhaitant une solution **gratuite et sans infrastructure backend**.
 - **Applications SaaS offline-first**, fonctionnant sans connexion internet.
 - **Secteurs nécessitant une exécution locale pour des raisons de confidentialité**.
 - **Plateformes de matching de prestations ou services**.
-

contact pour en savoir plus sur ces solutions :

reseaudev@gmail.com

Donc 1 : système de gestion de la sous traitance temporaire et affectée a des intervention lointaines et souvent périphériques aux interventions habituelles de l'entreprise

risque cependant de mésentente entre donneur ordre et ST .

2 Annuaire de prestataires . Inter agissant intelligemment sans les distractions habituelle du moteur de recherche .